В Федеральную службу по надзору  в

сфере связи, информационных

технологий и массовых технологий

адрес: 109074, г. Москва,

Китайгородский пр-д, д. 7, стр. 2

Кондыревой Галины Анатольевны

адрес: 111398, г. Москва,

ул.

[**Жалоба**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_zhalob/chto_takoe_zhaloba_/)

Я, Кондырева Галина Анатольевна, 24.03.2010г. заключила договор № 22909370  с ЗАО «АКАДО-Столица» на оказание услуг кабельного телевидения. Стоимость указанных услуг составила  13 976 (тринадцать тысяч девятьсот семьдесят шесть) рублей. Я решила заключить данный договор, поскольку в данной компании  проходила  акция  «три месяца по цене одного». В соответствии с указанной акцией ЗАО «АКАДО-Столица» определило, что первый месяц услуга кабельного телевидения предоставляется бесплатно, второй месяц - платно, третий месяц - бесплатно.

Однако плата за услуги по предоставлению кабельного телевидения        начали исчисляться с  01.04.2010г., а не с 24.04.2010 года. ЗАО «АКАДО-Столица»  при заключении договора ничего мне об этом не сообщило.

Когда я попросила о предоставлении информации о начале сроков периода оплаты, сотрудники ЗАО «АКАДО-Столица»  отказались предоставить данную информацию.

         Через полтора месяца после заключения договора сотрудники ЗАО «АКАДО-Столица» позвонили мне с предложением подключить дополнительные пакеты услуг. Я отказалась от дополнительных пакетов услуг, предложенных ЗАО «АКАДО-Столица», однако ЗАО «АКАДО-Столица» без моего согласия подключило  дополнительные услуги. Не предупредив меня о том, что если будут подключены дополнительные услуги, то акция «три в одном» будет считаться недействительной. При звонке в данную компанию,я сообщила,что дополнительные услуги не подключала и они их отключили(общая стоимость услуг 390(триста девяносто) рублей). Впоследствии мне была предъявлено требование о погашении задолженности в размере 619 (шестисот девятнадцати) рублей. Я пыталась урегулировать вопрос в связи с ошибочной начисленной задолженностью на оказание дополнительных услуг кабельного   телевидения с сотрудниками ЗАО «АКАДО-Столица», однако данный долг мне так и не аннулировали.

При желании получить какую-либо информацию, или связаться с руководством данной компании я постоянно получала категорический отказ.

Также сотрудниками ЗАО «АКАДО-Столица» мне было сказано о том, что при не погашении указанного долга телевидение будет отключено со взысканием  денег за техническую поддержку линии. Мне до сих пор не известно, что это за техническая поддержка.

Таким образом, считаю мои права нарушенными, поскольку мне изначально  предоставили неверную информацию.

 В соответствии **со статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 23.11.2009) "О защите прав потребителей"** продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии **с частью 1 статьи 10** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 23.11.2009) "О защите прав потребителей"**изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии **с частью 2 статьи 10** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей"**информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг);

цену в рубляхи условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

гарантийный срок, если он установлен;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

и иную информацию, предусмотренную указанным законом.

В соответствии **с частью 3 статьи 10** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей"**информация, предусмотренная пунктом 2 указанной статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

Таким образом, ЗАО «АКАДО-Столица» нарушило мои права, не предоставив мне всей необходимой информации об оказании услуг кабельного телевидения.

В соответствии **с частью 1  статьи  12** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей",**если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок**отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.**

При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

В соответствии **с частью 2  статьи  12** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей"**продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18  или пунктом 1 статьи 29 указанного Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

Таким образом,  нарушило мои права, поскольку ЗАО «АКАДО-Столица» предоставило  мне неверную информацию о приобретенной мной услуги, а также предоставило мне неверную задолженность в размере 499 (четырехсот девяноста девяти) рублей по дополнительным услугам.

В соответствии с п. 1 Постановления Правительства РФ от 16.03.2009 N 228  "О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций" (вместе с "Положением о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций") Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также функции по организации деятельности радиочастотной службы.

В соответствии с п. 5 Постановления Правительства РФ от 16.03.2009 N 228  "О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций"  Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций осуществляет следующие полномочия:

* осуществляет анализ экономической эффективности деятельности федеральных государственных унитарных предприятий и федеральных государственных учреждений, подведомственных Службе, и утверждает показатели экономической эффективности их деятельности, а также проводит в этих организациях проверки финансово-хозяйственной деятельности, в том числе целевого и эффективного использования имущественного комплекса;
* **осуществляет прием граждан и обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок;**
* проводить необходимые расследования, испытания, экспертизы, анализы и оценки, а также научные исследования по вопросам, отнесенным к компетенции Службы;
* давать государственным органам, органам местного самоуправления, юридическим и физическим лицам разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Службы;
* и иные полномочия, предусмотренные указанным Постановлением.

На основании изложенного, руководствуясь нормами ст. ст.  4, 10, 11, 13, 15,  18, 31,   Закона РФ «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 16.03.2009 N 228  "О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций",

ПРОШУ:

1. Рассмотреть мою [жалобу](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_zhalob/chto_takoe_zhaloba_/) по существу вопроса и дать ответ в законом установленные сроки.

1. Оказать содействие в восстановлении моих нарушенных прав.

***Приложение:***

1. Копия платежных документов
2. Копия приложения № 1

                                                  Кондырева Г. А.

*«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***2010 г.**