В Общество с ограниченной

                                                           ответственностью «»

                                            адрес:      140006, г. Московская область,

                                                               Люберецкий район, г. Люберци,

                                                               ул. Котельническая, 25 «Б»

                                                             Петровой Екатерины Сергеевны

                                              адрес:    г. Москва, ул. Саморы,

                                                           д. 8, корп. , кв.

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Между мной, Петровой Екатериной Сергеевной, и Вами, 26.08.2009 г. был заключен договор-заказ по образцам № К-84 на приобретение и доставку кухонной мебели.

       Стоимость мебели составляет 91500 (девяносто одну тысячу пятьсот) рублей.

         Указанная сумма была мной полностью оплачена, что подтверждается платежными документами.

         Ваши представители доставили мне кухонную мебель, но не в полной комплектации. Собрать мебель полностью не представляется возможным, так как комплект мебели не полный.

До настоящего времени кухня находится в полусобранном состоянии.

Свои обязательства по передаче товара Вами  в полном объеме не выполнены.

Я неоднократно связывалась с Вами, чтобы согласовать срок доставки недостающих частей мебели, но положительного результата так и не получила.

Условия  договора в части исполнения сроков доставки недостающих частей  мебели были   Вами нарушены.  Мебель Вы должны были доставить согласно условиям договора 02.10.2009 года.

Неисполнение Вами обязательств по договору нарушает мои права, как потребителя.

 В соответствии со статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. за нарушение прав потребителей продавец, исполнитель,  несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

 Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

 Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают продавца от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

Согласно статье 458 ГК РФ, если иное не предусмотрено договором купли-продажи, обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент:

вручения товара покупателю или указанному им лицу, если договором предусмотрена обязанность продавца по доставке товара;

предоставления товара в распоряжение покупателя, если товар должен быть передан покупателю или указанному им лицу в месте нахождения товара. Товар считается предоставленным в распоряжение покупателя, когда к сроку, предусмотренному договором, товар готов к передаче в надлежащем месте и покупатель в соответствии с условиями договора осведомлен о готовности товара к передаче. Товар не признается готовым к передаче, если он не идентифицирован для целей договора путем маркировки или иным образом.

В соответствии со статьей 478 ГК РФ, продавец обязан передать покупателю товар, соответствующий условиям договора купли-продажи о комплектности.

В случае, когда договором купли-продажи не определена комплектность товара, продавец обязан передать покупателю товар, комплектность которого определяется обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

На основании статьи 480 ГК РФ, в случае передачи некомплектного товара (статья 478) покупатель вправе по своему выбору потребовать от продавца:

соразмерного уменьшения покупной цены;

***доукомплектования товара в разумный срок.***

Если продавец в разумный срок не выполнил требования покупателя о доукомплектовании товара, покупатель вправе по своему выбору:

потребовать замены некомплектного товара на комплектный;

***отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.***

Согласно статье 23.1. указанного Закона, договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Кухня должна быть доставлена  02.10.2009 года. До настоящего времени свой обязательства передо мной Вы не выполнили. За 50 дней с 02.10.2009 года по 22.12.2009 года Вы обязаны уплатить мне неустойку в размере 22875 (Двадцати двух  тысяч восьмисот семидесяти пяти) рублей.

  В соответствии со статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом или исполнителем  прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

         Своими действиями ответчик нанес мне огромный моральный вред, компенсацию которого я оцениваю в размере 100 000 (ста тысяч) рублей. Каждое утро, просыпаясь, я вынужден нервничать в связи с тем, что уплатив немалые денежные средства за кухню, каждый день я вынуждена видеть на кухне это безобразие.

   Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания, так как на протяжении длительного времени я не  имею возможности пользоваться приобретенным товаром.

Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я была вынуждена обратиться за юридической помощью в ООО «Барьер», в кассу которого мною уплачено 23 000 (двадцать три тысячи)  рублей.

         Ввиду того, что Вы не принимаете действенных мер по урегулированию сложившей ситуации путем исполнения обязательств по договору, я вынуждена обратиться к Вам с настоящей претензией.

В соответствии со статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателе импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 18, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

                  *ПРЕДЛАГАЮ:*

1. В срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2009 года допоставить  кухонную мебель.
2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере 23000 (двадцати трех тысяч)  рублей.
3. Выплатить в мою пользу неустойку за пропуск срока передачи товара в комплекте в  размере 22875 (Двадцати двух  тысяч восьмисот семидесяти пяти) рублей.
4. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты денежных средств в размере 100000 (ста тысяч) рублей.

         В случае неудовлетворения моих предложений в течение 10 дней я буду вынуждена обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба,  с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

         Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих требований письменный отказ выслать по адресу: г. Москва, ул. Саморы, д. 8, корп. 3, кв. 8.

              Приложение:

         1. Копия договора купли-продажи

         2. Копии платежных документов

         3. Копия эскизов

         4. Копия чека и договора ООО «Ромашка»

         5. Копия претензии

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 г.                      \_\_\_\_Е.С. Шорина