***В ИП  А.А.***

***адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***ФИО***

***адрес: 127543, г. Москва,***

***ул. Корнейчука, д. 58, кв. 206***

[***ПРЕТЕНЗИЯ***](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

09.08.2010 года я,ФИО, приобрела вентилятор у ИП  А.А., общей стоимостью 4 800 (четыре тысячи восемьсот) рублей. Данную сумму я оплатила в полном объеме, что подтверждается товарным чеком.

Изначально при покупке вентилятора  все документы по эксплуатации, а также гарантийный талон мне выданы не были.

В дальнейшем,  при третьем включении вентилятора я обнаружила, что прибор перегревается, а механизм  переключения издает  треск, от которого невозможно спать дома. В связи с вышеуказанными обстоятельствами, вентилятор создает пожароопасную ситуацию, поэтому он не может быть в дальнейшем мной использован по назначению.

17.08.2010 года я обратилась с претензией в магазин с просьбой возврата денежных средств за вентилятор. Однако, 23.08.2010 года я пришла в магазин, где мне был предоставлен ответ от Асланова А.А., в котором мне было отказано в удовлетворении моей просьбы, а также Асланов А.А.  угрожал выгнать меня из магазина.

Таким образом, считаю, что мои права нарушены, поскольку купленный мною вентилятор  оказался некачественным.

 В соответствии **со статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 23.11.2009) "О защите прав потребителей"** продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

 При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

***Таким образом, я считаю, что приобретенный мною вентилятор оказался некачественным.***

В соответствии **с частью 1 статьи 10** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 23.11.2009) "О защите прав потребителей"**изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии **с частью 2 статьи 10** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей"**информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг);

цену в рубляхи условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

гарантийный срок, если он установлен;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

и иную информацию, предусмотренную указанным законом.

В соответствии **с частью 3 статьи 10** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей"**информация, предусмотренная пунктом 2 указанной статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

***Таким образом, ИП Асланов А.А. нарушил мои права, не предоставив мне всей необходимой информации по эксплуатации вентилятора, а также мне не предоставили гарантийный талон.***

В соответствии **с частью 1  статьи  12** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей",**если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок**отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.**

При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

В соответствии **с частью 2  статьи  12** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей"**продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 указанного Закона.

В соответствии со **статьей   18** **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей",**потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

**отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.** По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

***Следовательно, я имею право отказаться от исполнения договора купли-продажи вентилятора и требовать возврата уплаченной суммы за  указанный товар.***

В соответствии со **статьей 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.,**потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

В соответствии со **статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.** за нарушение прав потребителей продавец, исполнитель,  несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме.

Согласно **статье 393 ГК РФ** должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

Возмещение убытков предусмотрено нормами **ст. 15 ГК РФ**, а именно: лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также не полученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Сложившаяся ситуация вызвала у меня  душевное волнение, а также нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное и рабочее время, а также денежные средства.         Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

В соответствии со **статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»**требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Кроме этого, я вынуждена была обратиться за юридической помощью в ООО «», в кассу которого мною была уплачена сумма в размере 6 000 (шести тысяч) рублей.

На основании изложенного, руководствуясь нормами ст.ст.  4, 10, 12, 13, 15, 18, 22  Закона РФ «О защите прав потребителей»,

***ПРЕДЛАГАЮ:***

1. Выплатить   уплаченную мной сумму в размере 4 800 (четырех тысяч восьмисот) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи вентилятора.
2. Возместить мне уплаченную за правовую помощь ООО «» сумму в размере  6 000 (шести тысяч) рублей.
3. Выплатить мне в счет  компенсации причиненного морального вреда сумму в размере   20 000 (двадцати тысяч) рублей.

Указанные требования прошу выполнить в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии. В случае невыполнения моих требований до указанного срока буду вынуждена обратиться в суд, с отнесением всех судебных расходов на Ваш счет.

***Приложение:***

1.копия чека

2.копия договора с ООО «»

3.копия чека ООО «»

4.копия ответа на претензию

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                        Н.З.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_