|  |
| --- |
| **Кому:**Общество с ограниченной  Ответственностью «Страховая компания «ТИТ»  Адрес: 115088, г. Москва, 2-ой Южнопортовый проезд, д. 18, стр.2  (ОГРН 1107746833380. Дата регистрации 12.10.2010) |
| **От:** Марии Алексеевны  Адрес: 105066, г. Москва, ул. Новорязанская д.7, стр.5, кв.83  Тел 8 (919) – 722 – 05 – 32 |

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

**о выплате страхового возмещения по договору**

**страхования ответственности туроператора**

Я,  Мария Алексеевна 13 ноября 2013 года заключила с Обществом с ограниченной Ответственностью «Трэвел» Договор № 105/01 о реализации туристского и согласно Приложению № 1 к Договору полностью оплатила стоимость услуг в размере 604 700 (Шестьсот четыре тысячи семьсот) рублей.

27 ноября 2013 года Я получила от ООО «Эниби Трэвел»  письмо в котором сообщалось, что условия договора не могут быть исполнены, в связи с тем, что денежные средства для оплаты Договора № 105/01 находятся на расчетном счете в ОАО «Мастер – Банк», у которого Приказом Банка России от 20.11.2013 № ОД-919 отозвана лицензия на осуществление банковских операций с 20.11.2013 г.

Таким образом, туроператор не смог оплатить расходы на организацию туристического отдыха по Договору третьим сторонам.

Я обратилась в ООО «Эниби Трэвел»  для возврата указанной суммы по договору, на что получил ответ, что деятельность туроператора приостановлена по причине отсутствия денежных средств в связи с блокировкой расчетного счета организации в ОАО «Мастер – Банк».

В соответствии со ст. 17.5. Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Статьей 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" установлена обязанность страховщика выплатить по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относится в том числе неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению.

19 декабря  2013 года Я направила в Общество с ограниченной Ответственностью «Страховая компания «ТИТ» требование о выплате страхового возмещения с приложением всех необходимых документов согласно ст. 17.5, которое было получено также 19 декабря  2013 года.

По условиям Договора страхования ответственности туроператора заключенным между Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ТИТ» и Обществом с ограниченной ответственностью «Эмиби Трэвел» страховщик выплачивает страховое возмещении в течении  30 календарных дней с момента обращения. В случае если не последовал мотивированный отказ в выплате, требование считается принятым по истечении 30 календарных дней.

До настоящего времени мне не направлен мотивированный отказ, а также не произведена страховая выплата. Таким образом, по условиям договора требование считается принятым и подлежит исполнению.

На основании вышеизложенного, руководствуясь **ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 17.4., ст. 17.5**ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" **требую в течении 10 календарных дней произвести выплату страхового возмещения в размере 604 700 (Шестьсот четыре тысячи семьсот) рублей.**

В случае отказа в выплате страхового возмещения в добровольном порядке Я буду вынуждена обратится в Черемушкинский районный суд г. Москвы с требованиями о:

**Взыскании страхового возмещения в размере**604 700 (Шестьсот четыре тысячи семьсот) рублей.

**Взыскании с неустойки в размере**604 700 (Шестьсот четыре тысячи семьсот) рублей.

**Взыскании расходов на оплату услуг представителя в размере 25 000**(двадцать пять тысяч рублей)**рублей 00 копеек.**

**Взыскании штрафа в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу истца.**

Мария Алексеевна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» марта 2014 г.