Индивидуальному предпринимателю

                                               ФИО

                                               адрес фактического осуществления деятельности:

                                               141006, Московская область,

                                               город Мытищи, Олимпийский проспект, дом 29,

                                               ТЦ «Формат», Салон часов «Эталон»

                                              ФИО

                                               адрес регистрации:

                                               141092, Московская область,

                                               город Юбилейный, ул. Лесная, дом 1, кв. 180

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Я, ФИО, 09.09.2012 года у индивидуального предпринимателя ФИО, осуществляющего деятельность по адресу: Московская область, город Мытищи, Олимпийский проспект, дом 29, ТЦ «Формат», Салон часов «», приобрел часы наручные марки MARVIN модель M 108.94.43.94, стоимостью 36 350 рублей. Часы в соответствии с паспортными данными водонепроницаемые — 5 атм.

         29.09.2012 года я искупался в море, после чего внутрь часов попала вода — они запотели.

         Необходимо отметить, что никаких нарушений со своей стороны при пользовании часами я не производил, то есть не нырял в воду, не открывал переводную головку перед купанием.

         Ввиду того, что мной был обнаружен недостаток часов в виде запотевания стекла, я обратился к ИП ФИО Продавцом мне было рекомендовано обратиться в сервисный центр ООО «Клок», расположенный по адресу: город Москва, ул. Вятская, дом 2, стр. 3.

         27.10.2012 года я обратился в указанный сервисный центр. Сотрудники сервиса проверили мои часы на герметичность и предложили оплатить их ремонт, стоимостью 9 000 рублей, либо забрать на экспертизу.

         02.11.2012 года сотрудники сервисного центра мне сообщили, что мой случай с часами, связанный с запотеванием и попаданием воды, не является гарантийным и, якобы, я сам нарушил условия гарантии.

         С техническим заключением, выданным сервисным центром от 02.11.2012 года я не согласен, так как  в нем указаны лишь предположения о том, что влага в часы могла попасть как при использовании переводной головки, так и при превышении допустимого динамического давления на корпус и переводную головку, чего фактически, я не делал при пользовании часами.

         Исходя из вышеизложенного, считаю, что ИП Клевцова М.Н. нарушила мои права потребителя, так как обязательства по передаче мне качественных часов не исполнила, что в последующем повлекло обнаружение недостатков в виде запотевания стекла.

         Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

         При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

         Учитывая тот факт, что часы в результате пользования ими запотели, следует считать, что часы являются товаром ненадлежащего качества, то есть не герметичный.

         Согласно ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

         Согласно ст. 19 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 настоящего Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

         Ввиду того, что ИП Клевцова М.Н. обязательства по передаче мне качественных часов не исполнила, что в последующем повлекло обнаружение недостатков в виде запотевания стекла, а в техническом заключении указано лишь предположение о том, что влага в часы могла попасть как при использовании переводной головки, так и при превышении допустимого динамического давления на корпус и переводную головку, чего фактически, я не делал, считаю, что я вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи товара, потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы, а также возмещения понесенных убытков.

**Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1  "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.**

**Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).**

**Неправомерными действиями ИП Клевцовой М.Н. мне были причинены нравственные и физические страдания, выраженные в том, что обнаружив запотевание  стекла в часах, я сильно переживал, в связи с чем у меня поднялось давление, а также для восстановления своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что мной были потрачены мои личное время и денежные средства.**

**Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.**

**Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере                36 000 (тридцати шести тысяч) рублей.**

**Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я была вынуждена обратиться за юридической помощью в ООО «Партнер», в кассу которого мной уплачена денежная сумма в размере 14 168 (четырнадцати тысяч ста шестидесяти восьми) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине ИП Клевцовой М.Н.**

**На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",**

**ПРЕДЛАГАЮ:**

1. **1.     Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 36 350 (тридцати шести тысяч трехсот пятидесяти) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи  часов наручных марки MARVIN модель M 108.94.43.94.**
2. **2.     Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 14 168 (четырнадцати тысяч ста шестидесяти восьми) рублей, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.**
3. **3.     Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 36 000 (тридцати шести тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.**

**В случае неудовлетворения моих требований в течение десяти дней с момента получения настоящей претензии, я буду вынужден обратиться в суд об обязании исполнить вышеизложенные требования, а также с жалобами в Роспотребнадзор МО, Прокуратуру МО, Администрацию района, Правительство МО, Губернатору МО.**

**Приложение:**

**Копия гарантийного талона**

**Копия товарного чека**

**Копия кассового чека**

**Копия технического заключения**

**Копия приемной накладной**

**Копия результатов теста часов**

**Копия чека и договора с ООО «»**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 года       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.С. Щербак**