***В ИП « Г.А.»***

***адрес:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Петрова Сергея Викторовича***

***адрес регистрации:***

***Московская область, с. Ново-***

***Петровское, ул. Северная,***

***д. 1, кв. 1***

***фактический адрес:***

***Московская область,***

***Красногорский район,***

***п. Нахабино, ул. Новая-***

***Лесная,д.***

[***ПРЕТЕНЗИЯ***](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

Я, Петров Сергей Викторович, 21.07.2010г. в магазине ИП « Г.А.» приобрел  холодильник Indesit  общей стоимостью 18 300 (восемнадцать тысяч триста) рублей. Стоимость  указанного товара я  оплатил в полном объеме, что подтверждается товарным чеком.

В день покупки холодильника его привезли ко мне домой и установили.

До 5 августа 2010 года холодильник находился в исправном состоянии. 05.08.2010 года я со своей семьей уехали на дачу, вернулись 09.08.2010 года и обнаружили, что холодильник работает, но  не замораживает продукты, которые  в нем находились. В связи со случившимися обстоятельствами, продукты на сумму 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей были полностью испорчены.

В этот же день мы приехали в магазин с просьбой возврата денежных средств. Сотрудник ИП «Карасик Г.А.» нам ответил, что гарантийный срок прошел и необходимо позвонить в сервисный центр, где  сделают экспертизу и произведут ремонт холодильника.

Хотя, позвонив в сервисный центр, нам ответили, что они могут произвести ремонт холодильника, но экспертизу не делают.

Таким образом, считаю, что мои права нарушены, поскольку холодильник  оказался ненадлежащего качества.

В соответствии **со статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 23.11.2009) "О защите прав потребителей"** продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

 При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

Таким образом, я считаю, что приобретенный мною холодильник - ненадлежащего качества.

В соответствии со **статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»**потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

**отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.**

Следовательно, я имею право отказаться от исполнения договора купли-продажи холодильника и требовать возврата уплаченной суммы в счет стоимости указанного товара.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

 **В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец** (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер**обязаны провести экспертизу товара за свой счет.** Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных указанным Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В соответствии со статьей 1 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

В соответствии со **статьей 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.,**потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

В соответствии со **статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.** за нарушение прав потребителей продавец, исполнитель,  несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме.

Согласно **статье 393 ГК РФ** должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

Возмещение убытков предусмотрено нормами **ст. 15 ГК РФ**, а именно: лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также не полученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В соответствии со **статьей 15** Закона РФ «О защите прав потребителей»  определена компенсация морального вреда.

    Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

    Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Своими действиями ИП «Карасик Г.А.» нанесло мне   моральный вред, компенсацию которого я оцениваю в размере 35 000 (тридцати пяти  тысяч) рублей, поскольку я вынужден обращаться  в различные инстанции для устранения данной проблемы, а также тратить свое время  и нервы.

В соответствии со **статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»**требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Кроме этого, я вынужден был обратиться за юридической помощью в ООО «Барьер», в кассу которого мною была уплачена сумма в размере 24  384  (двадцати четырех тысяч трехсот восьмидесяти четырех) рублей.

На основании изложенного, руководствуясь нормами ст.ст.  4, 13, 15, 18, 22  Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить   уплаченную мной сумму в размере 18 300 (восемнадцати тысяч трехсот) рублей, в связи с моим отказом  от исполнения договора купли-продажи холодильника.
2. Выплатить   уплаченную мной сумму в размере 2 500 (двух тысяч пятисот) рублей за испорченные продукты.
3. Возместить мне уплаченную за правовую помощь ООО «» сумму в размере  24  384  (двадцати четырех тысяч трехсот восьмидесяти четырех)  рублей.
4. Выплатить мне в счет  компенсации причиненного морального вреда  сумму в размере 35 000 (тридцати пяти  тысяч)  рублей.

Указанные требования прошу выполнить в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии. В случае невыполнения моих требований до указанного срока буду вынужден обратиться в суд, с отнесением всех судебных расходов на Ваш счет.

***Приложение:***

1. копия товарного чека
2. копия гарантийного документа
3. копия договора с ООО «»
4. копия чека ООО «»

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                             С.В. Петров\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_