\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование, почтовый адрес, ИНН

хозяйствующего субъекта, которому

адресована претензия, название

должности и Ф.И.О. руководителя)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование, почтовый адрес, ИНН

хозяйствующего субъекта - заявителя

претензии, название должности

и Ф.И.О. руководителя)

Исх. N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

(о возврате денежных средств и уплате процентов

за неправомерное пользование чужими денежными

средствами)

на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

В соответствии с условиями договора банковского счета N \_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. банк обязан выполнять распоряжения нашей организации (клиента) о выдаче средств со счета N \_\_\_\_\_\_\_ не позднее дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего платежного документа (п. \_\_\_ договора).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. наш представитель обратился в банк с надлежаще оформленным чеком на получение наличных денежных средств в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, однако в выдаче указанных средств банк ему отказал. Данное обстоятельство подтверждается письменным отказом в выдаче денежных средств со счета.

По состоянию на "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., т.е. на день обращения за наличными денежными средствами, сумма денежных средств на нашем расчетном счете составляла \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, т.е. существенно превышала сумму, указанную в чеке. Данное обстоятельство подтверждается выпиской из банковского счета на указанную дату.

На основании ст. 845 и 849 ГК РФ банк обязан выполнять распоряжения о выдаче средств со счета не позже дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего платежного документа.

Следовательно, действия банка противоречат указанным нормам ГК РФ, а также п. \_\_\_ договора банковского счета N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Поэтому начиная со дня, следующего за днем предъявления в банк чека на получение наличных денежных средств, т.е. с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. до настоящего времени, банк неправомерно удерживает чужие денежные средства в сумме, соответствующей сумме, указанной в чеке, т.е. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии со ст. 395 и ст. 856 ГК РФ за пользование чужими средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата или иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму этих средств в размере действующей ставки рефинансирования.

Расчет суммы претензии:

Неправомерно удерживаемая сумма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Ставка рефинансирования в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_%.

Проценты за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Общая сумма претензии составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Договором банковского счета N \_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. предусмотрен претензионный порядок урегулирования споров (п. \_\_ договора). Срок для ответа на претензию установлен \_\_\_ календарных дней со дня ее отправки.

На основании изложенного, руководствуясь п. \_\_\_\_ договора банковского счета N \_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., ст. 395, 845 849, 856 ГК РФ, прошу в срок, установленный договором для ответа на претензию, добровольно выдать клиенту сумму, указанную в чеке (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей); сумму процентов (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей) зачислить на наш расчетный счет N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать полные банковские реквизиты заявителя претензии).

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии в указанный срок наша организация будет вынуждена обратиться с иском в арбитражный суд в установленном порядке.

Приложения:

1. Договор банковского счета от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. (копия) - на \_\_\_\_ стр.;

2. Подлинник чека на получение денежных средств с банковского счета от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. - на \_\_\_\_ стр.;

3. Копия письменного отказа в выдаче денежных средств со счета от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. - на \_\_\_\_ стр.;.

4. Выписка из банковского счета N \_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. - на \_\_\_ стр.;

5. Другие доказательства по существу претензии.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Подпись

Печать

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)