В ЗАО «Связной МР»

Адрес: 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19

                                                                        Петровой Галины Джангировны

Московская область,Зарайский район, Микрорайон-2, д.  «а», кв. 1

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

     Мной,  Галиной Джангировной, 22 мая 2010 года в магазине ЗАО «Связной МР», расположенном по адресу: Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, в кредит был приобретен  телефон модели SonyEricsson Vivaz U5i, серийный номер (IMEI): 359387037340831.

В кассу мной была внесена сумма в размере 1700 (одной тысячи семисот) рублей, что подтверждается кассовым чеком № 3495 от 22.05.2010 года.

Через неделю стало очевидно, что мне был продан товар с недостатками, а именно: телефон отключился и больше не включался.

Я сразу обратилась к Вам с просьбой вернуть денежные средства за проданный мне товар ненадлежащего качества. На мою претензию мной  был получен отказ в удовлетворении моих требований.

Данный отказ является необоснованным и незаконным.

Я, заплатив немалые денежные средства за товар надлежащего качества, получила товар, не пригодный для эксплуатации, вследствие чего вынуждена претерпевать значительные неудобства.

         До настоящего времени сложившаяся ситуация Вами  не урегулирована.

         В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

         При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В силу ст.13 указанного закона за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В силу ст. 18  Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

         При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Требования, указанные в пункте 1 вышеуказанной статьи Закона РФ «О защите прав потребителей», предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

         В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в *течение гарантийного срока или срока годности.*

В соответствий со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.  Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке*.*

По соглашению между потребителем и продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя), потребитель может не передавать товар для проверки качества (экспертизы) продавцу, а представить заключение экспертизы сторонней организации. В этом случае продавец должен возместить потребителю расходы на проведение экспертизы, поскольку п. 5 ст. 18 указанного Закона предусматривает проведение экспертизы за счет продавца.

         Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания, так как на протяжении длительного времени я не  имею возможности пользоваться приобретенным товаром, вследствие  чего испытывала ряд неудобств в общении посредством телефонной связи, а затем понесла материальные затраты по приобретению другого телефона. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное  время, а также денежные средства.

         Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

         Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

         Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я была вынуждена обратиться за юридической помощью в ООО «Барьер», в кассу которого мною уплачено  24 597 (двадцать четыре тысячи пятьсот девяносто семь) рублей.

Ввиду того, что Вы не принимаете действенных мер по урегулированию сложившей ситуации путем замены приобретенного мною товара ненадлежащего качества на товар аналогичной модели надлежащего качества, я вынуждена обратиться к Вам с настоящей претензией об отказе от исполнения договора купли-продажи.

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

                  ***ПРЕДЛАГАЮ:***

1. Возвратить уплаченные мною за товар ненадлежащего качества —телефон модели SonyEricsson Vivaz U5i, серийный номер (IMEI): 359387037340831  — денежные средства в размере 1700 (одной тысячи семисот) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
2. Выплатить в мою пользу в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере  24 597 (двадцати четырех тысяч пятисот девяноста семи) рублей.
3. Компенсировать причиненный мне моральный вред путем выплаты мне денежных средств в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей.

         В случае неудовлетворения моих предложений в течение 10 дней я буду вынуждена обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет, требованием о возмещении морального вреда и ущерба,  с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

         Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих требований письменный отказ выслать по адресу: Московская область, Зарайский район, Микрорайон-2, д.  , кв. 0.

     ПРИЛОЖЕНИЕ:

копия чека от 22.05.2010 г.

копия чека и договора ООО «Ромашка»

         «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.                 \_\_\_\_\_\_\_\_\_/Г.Д. Петрова/