      В ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)

                                                        адрес:

                                                        109147, город Москва, ул. Марксистская,

                                                        дом 4

                                                        Арива Александра Викторовича

                                                        адрес регистрации:

                                                        141147,  Московская область,

                                                        Щелковский район, пос. Фряново,

                                                        ул. Текстильщиков, дом 93 кв. 2

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Я, Арив Александр Викторович, 25.09.2011 года пополнил свой счет (баланс) в мобильном телефоне сотового оператора ОАО «Мобильные ТелеСистемы».

         Пополнение моего счета осуществлялось путем списания моих личных денежных средств, в размере 200 (двухсот) рублей, с банковской карточки ОАО АКБ «РОСБАНК». В результате, денежные средства, которые были списаны с моей банковской карточки на оплату услуг сотового оператора, на мой счет на телефон не поступили.

         В связи с непоступлением денежных средств на мой счет в телефоне, я позвонил в ОАО АКБ «РОСБАНК», где получил ответ, что мой платеж за услуги сотовой связи оператора ОАО «Мобильные ТелеСистемы» был принят.

         Ввиду того, что я позвонил со своего сотового телефона в указанный банк и выяснял причины непоступления денежных средств на мой счет оператора ОАО  «Мобильные ТелеСистемы»,  я затратил на переговоры денежную сумму, в размере 300 рублей, что является моими расходами понесенными по вине сотового оператора ОАО «Мобильные ТелеСистемы».

         Исходя из вышеизложенного, ввиду того, что со стороны ОАО «Мобильные ТелеСистемы» денежные средства переведенные мной на оплату услуг сотовой связи, мне на счет не поступили, следует считать, что услуги сотовой связи, а именно, пополнение моего счета на телефоне, были оказаны некачественно.

         Согласно ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей", исполнитель обязан оказать услугу, качество которого соответствует договору; при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

         Исходя из вышеуказанной нормы, считаю, что со стороны ОАО «Мобильные ТелеСистемы», услуги по пополнению моего счета были оказаны некачественно, так как денежные средства не поступили на мой счет.

         Согласно ст. 29  Закона РФ "О защите прав потребителей", потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги, вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

         Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

         Исходя из вышеуказанной нормы, ввиду того, что со стороны  ОАО «Мобильные ТелеСистемы», услуги по пополнению моего счета были оказаны некачественно, я  вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг и потребовать полного возмещения убытков.

          Согласно ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей"  № 2300-1 от 07.02.1992 г. за нарушение прав потребителей продавец, исполнитель, несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

         Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме.

         Действиями представителей ОАО «Мобильные ТелеСистемы» мне были причинены нравственные и психические страдания, выраженные тем, что мне неоднократно пришлось обращаться с целью разрешения своей возникшей проблемы, на что мои требования были проигнорированы,  а также мне пришлось обращаться за восстановлением своих нарушенных прав потребителя, в различные инстанции, на что мной были потрачены мое личное время а также денежные средства.

         Согласно ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

         Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере                 15 000  (пятнадцати тысяч) рублей.

          Кроме этого, за восстановлением своих нарушенных прав мне пришлось обратиться в юридическую компанию ООО «Контакт», в кассу которого мною были оплачены денежные средства, в размере 6 000 (шести тысяч) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине ОАО «Мобильные ТелеСистемы».

         На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 4, 13, 15, 29  Закона РФ "О защите прав потребителей",

                                               ПРЕДЛАГАЮ:

         1. Выплатить в мою пользу денежную сумму, в размере 200 (двухсот) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора на оказание услуг по пополнению моего счета в мобильном телефоне от  25.09.2011 года.

         2. Выплатить в мою пользу денежную сумму, в размере 300 рублей, в счет компенсации понесенных расходов на телефонные переговоры.

         3. Выплатить в мою пользу денежную сумму, в размере 6 000 (шести тысяч) рублей, в счет компенсации оплаченных мной юридических услуг.

         4. Выплатить в мою пользу денежную сумму, в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.

         Приложение:

Копия кассового чека от 25.09.2011 года

Копия чека и договора с ООО «»

         «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В./