Открытое акционерное общество "Торговый дом"

                                                        адрес: 103779, город Москва,

                                                        ул. Петровка, дом 2

                                                        Боговой Елены Игоревны

                                                        адрес для корреспонденции:

                                                        partnooo495@gmail.com

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

         Я, Богова Елена Игоревна, 29 марта 2013 года в ОАО "Торговый дом" приобрела серьги (15,76/серебро) Stephen Webster, стоимостью 35 000 рублей.

         После приобретения сережек, я обнаружила, что по фасону они мне не подходят.

         Ввиду данных обстоятельств, я решила их вернуть продавцу. При обращении в ОАО "Торговый дом ЦУМ", 09 апреля 2013 года, продавец мне отказал в возврате денежных средств.

         Кроме этого, продавцом было мне отказано в предоставлении письменного отказа.

         Исходя из вышеизложенного, считаю, что ОАО "Торговый дом ЦУМ"  нарушило мои права потребителя, так как при обращении по вопросу возврата денежных средств за товар, по причине, что они не подошли мне по фасону, я получила отказ.

         С моей стороны, товар  не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется  кассовый чек, однако, продавец не учел указанные обстоятельства.

         Также следует отметить, что перед приобретением сережек, продавец не проинформировал меня о потребительских свойствах приобретаемого товара, что является нарушением моих прав потребителя.

         Согласно ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) "О защите прав потребителей", продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

         Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:          сведения об основных потребительских свойствах товаров;  правила и условия эффективного и безопасного использования товаров.

         Таким образом, ОАО "Торговый дом ЦУМ" обязательства по предоставлению достоверной информации о товаре, а именно его потребительских свойствах не исполнило, что является нарушением моих прав потребителя.

         Согласно ст. 12 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) "О защите прав потребителей",  если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

         Учитывая тот факт, что ОАО "Торговый дом ЦУМ" при приобретении сережек обязательства по предоставлению достоверной информации о товаре, а именно об их потребительских свойствах не исполнило, считаю, что я вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи товара, потребовать возврата  уплаченной за товар денежной суммы, а также возмещения понесенных расходов.

          Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

         Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

          Неправомерными действиями продавца, ОАО "Торговый дом ЦУМ" мне были причинены  нравственные и психические страдания, выраженные в том, что при обращении по вопросу возврата денежных средств, либо его обмена, мои требования были проигнорированы, а также мне пришлось обращаться в различные инстанции для восстановления своих нарушенных прав, на что мной были потрачены мое личное время и денежные средства.

         Согласно ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

         Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере               300 000 (ста тысяч) рублей.

         За защитой своих нарушенных прав и законных интересов мне пришлось обратиться за юридической помощью в ООО “Партнер”, в кассу которого мною были уплачены денежные средства в размере 18 870 (восемнадцати тысяч восьмисот семидесяти) рублей, что является моими расходами, понесенными по вине продавца.

          На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 10, 12, 13, 15   Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

                                               ПРЕДЛАГАЮ:

1. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере 35 000 (тридцати пяти тысяч) рублей, в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи  серьги (15,76/серебро) Stephen Webster.
2. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере  18 870 (восемнадцати тысяч восьмисот семидесяти) рублей, в счет компенсации оплаченных юридических услуг.
3. Выплатить в мою пользу денежную сумму в размере  300 000 (ста тысяч) рублей, в счет компенсации причиненного морального вреда.

         В случае неудовлетворения требований настоящей претензии, я буду вынуждена обратиться с жалобами в Роспотребнадзор, Прокуратуру, Департамент торговли и услуг, Управу района города Москвы.

         Приложение:

Копия кассового чека

Копия чека и договора с ООО «»

         «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 года    \_\_\_\_Е.И. Богданова