    Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                        (наименование организации)

                                \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                   (адрес и ее местонахождение)

                                от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                             (Ф.И.О.)

                                проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                контактный тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.   я  купил   в   Вашем     магазине

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по  цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей,  что

    (указать, какой товар)

подтверждается   кассовым  чеком  и  отметкой на гарантийном  талоне

(техническом паспорте и пр.).

    Ваша  организация  (магазин)  гарантировала  качество товара в

течение \_\_\_\_\_\_ срока со дня продажи.

    Однако в процессе эксплуатации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по истечении

                                 (наименование товара)

\_\_\_\_\_\_\_\_ со   дня     покупки   был    обнаружен     недостаток  -

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, который не может быть

        (описать неисправности)

устранен в гарантийной мастерской.

    Поскольку дефекты товара были обнаружены в период гарантийного

срока,  прошу  произвести  замену товара ненадлежащего качества на

аналогичный  товар  надлежащего  качества  в установленный законом

срок.

    О  принятом  решении прошу сообщить мне письменно, выдав ответ

на руки.

    В  случае  неудовлетворения моих требований о замене товара на

товар аналогичной марки (в соответствии с п. 1 ст. 18, п. 1 ст. 21

Закона РФ "О защите прав потребителей") я вынужден буду обратиться

в   суд   с   иском  о  принудительном  исполнении  моих  законных

требований,     возмещении     убытков,    причиненных    продажей

некачественного  товара, уплате неустойки в размере 1% цены товара

за  каждый  день  просрочки  исполнения  моего требования, а также

взыскании морального вреда.

    Приложение:

    1. Кассовый чек.

    2. Гарантийный талон.

    3. Справка  (акт)  гарантийной   мастерской   о  невозможности

исправления выявленных недостатков товара.

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)