Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                 (наименование организации)

                                     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                     Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                    от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                (Ф.И.О. заявителя)

                                    Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

            [ПРЕТЕНЗИЯ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

                 о некачественном ремонте бытовой техники

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. я заключил(а) с Вашей организацией договор

на ремонт бытовой техники, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Подтверждением заключения данного договора является квитанция N \_\_\_\_\_\_\_\_ от

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.

    В  соответствии  с  условиями  договора я оплатил(а) стоимость работ по

ремонту в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

    Ваша организация обязалась отремонтировать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                  (указать, какие детали организация должна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                   была заменить, какие отремонтировать)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

    Однако    в   момент   получения/после   включения   техники/при   иных

обстоятельствах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я обнаружил(а), что ремонт

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ произведен некачественно, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

        (указать обнаруженные неполадки и другие факты неисполнения

                         обязательств по договору)

    В  соответствии  со  ст.  4  Закона  РФ  "О  защите прав потребителей",

исполнитель обязан качественно выполнить работу по договору.

    В  соответствии   со  ст.  29  вышеуказанного  Закона  потребитель  при

обнаружении  недостатков  в  выполненной  работе  вправе  по  своему выбору

потребовать:  безвозмездного  устранения  недостатков  выполненной  работы;

соответствующего   уменьшения   цены   выполненной  работы;  безвозмездного

повторного   выполнения   работы;  возмещения  понесенных  им  расходов  по

устранению  недостатков  выполненной  работы  своими  силами  или  третьими

лицами.

    На основании изложенного  и  в  соответствии со ст. ст. 4, 29 Закона РФ

"О защите прав потребителей" требую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                  (указать одно из требований ст. 29 вышеуказанного Закона)

в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента получения настоящей претензии.

    В  случае  неудовлетворения  претензии  в  добровольном  порядке я буду

вынужден(а)  обратиться за защитой своих прав в суд. В таком случае, помимо

указанного в настоящей претензии требования, мною будет заявлено требование

о  компенсации  морального  вреда,  причиненного  нарушением  моих  прав, в

соответствии со ст. 15 Закона "О защите прав потребителей".

    Ответ на претензию прошу дать в \_\_\_\_\_\_дневный срок  с момента получения

настоящей претензии.

    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

        (подпись)         (Ф.И.О.)

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

**По вопросам составления**[**претензий**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)**, исковых заявлений, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)