В Общество с ограниченной ответственностью "Акцент - Авто М"

Адрес: 143402, Московская область, Красногорский р-н, г. Красногорск, ул. Жуковского, д. 6

ООО «Эксперт- электрика»

адрес:125315,  г. Москва, ул. Балтийская,

д. 14, корп. 1

***«В порядке досудебного***

***урегулирования спора»***

[**ПРЕТЕНЗИЯ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_pretenziy/ponyatie_pretenzii__pretenzionnogo_pisma_/)

Между, ООО «Эксперт- электрика», и Обществом с ограниченной ответственностью "Акцент - Авто М", юридический адрес: 143402, Московская область, Красногорский р-н, г. Красногорск, ул. Жуковского, д. 6, был заключен договор купли-продажи № Д.А.М.0000000555/БН от 02.10.2010 г. на приобретение автомобиля марки LADA PRIORA, VIN:XTA217130A0030085.

Цена автомобиля по договору составляет 400 000 (четыреста тысяч) рублей, ООО «Эксперт- электрика», была уплачена  в кассу  ООО "Акцент - Авто М" указанная сумма в полном объеме, что подтверждается платежными документами.

Во время эксплуатации автомобиля произошла его поломка, а именно заклинило водяной насос вследствие чего оборвало ремень ГРМ, для  осуществления ремонта автомобиля ООО «Эксперт- электрика» было вынуждено  обратиться в автотехцентр «Эталон», что подтверждается договором наряд- заказа на работы № 23209 от 12.07.2011 года.

***Таким образом, продажа  ООО "Акцент - Авто М" товара с существенными недостатками  нарушает  права и законные интересы ООО «Эксперт- электрика».***

***Согласно ст. 454 ГК РФ,***по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

***ООО «Эксперт- электрика», заплатив немалые денежные средства за товар надлежащего качества, получило товар, не пригодный для эксплуатации, вследствие чего вынуждено претерпевать значительные неудобства.***

***В соответствии со ст.  469 ГК РФ,***продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

***В силу ст. 475 ГК РФ,*** если недостатки товара не были оговорены продавцом, покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца:

соразмерного уменьшения покупной цены;

безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;

***возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.***

***Из ст. 476 ГК РФ следует,*** что  продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который продавцом предоставлена гарантия качества, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что недостатки товара возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

***В силу ч. 3 ст. 477 ГК РФ,***если на товар установлен гарантийный срок, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара, при обнаружении недостатков в течение гарантийного срока.

В данном случае на автомобиль марки LADA PRIORA, VIN:XTA217130A0030085, установлен гарантийный срок, который составляет 36 месяцев или 50 тысяч км. пробега, что подтверждается гарантийным талоном № 4091118/63 НА 809225.

***Из-за того, что недостаток товара возник по вине продавца, в течение установленного гарантийного срока на продавце лежит обязательство возместить расходы понесенные ООО «Эксперт- электрика», на устранение недостатков товара, а именно осуществления  ремонта автомобиля после его поломки, выплатив в пользу ООО «Эксперт- электрика» денежную сумму в размере расходов понесенных на ремонт автомобиля.***

        Кроме того, за защитой своих нарушенных прав ООО «Эксперт- электрика» было вынуждено обратиться за юридической помощью в ООО «Контакт», в кассу которого ООО «Эксперт- электрика» уплачено***16 739 (шестнадцать тысяч семьсот тридцать девять) рублей.***

        На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 454, 469, 475, 476 ГК РФ,

***ПРЕДЛАГАЮ:***

1. Выплатить в  пользу ООО «Эксперт- электрика» денежные средства, уплаченные за ремонт автомобиля марки LADA PRIORA, VIN:XTA217130A0030085, в размере  7800 (семи тысяч восьмисот) рублей.
2. Выплатить в  пользу ООО «Эксперт- электрика» денежные средства, уплаченные в счет приобретения запчастей  для автомобиля марки LADA PRIORA, VIN:XTA217130A0030085, в размере  10787 (десяти тысяч семисот восьмидесяти семи)  рублей 25 коп.
3. Выплатить в  пользу ООО «Эксперт- электрика» в счет возмещения расходов по оплате юридических услуг денежные средства в размере 16739 (шестнадцати тысяч семисот тридцати девяти)   рублей.

        В случае неудовлетворения  предложений ООО «Эксперт- электрика»  ***в течение 30 дней***  ООО «Эксперт- электрика» будет вынуждено обратиться в суд с требованием об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на Ваш счет,  с  взысканием штрафа, предусмотренного действующим законодательством.

Приложение:

копия договора купли-продажи;

копия акта № 23209 от 12.07.2011 года;

копия чеков;

копия чека и договора ООО «».

  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2011 года

    ООО «Эксперт»