В Тимирязевский районный суд г. Москвы

адрес:127238, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 65

***Истец:***

Иванов Борис Владимирович

Адрес: г. Москва, ул. Дмитровское шоссе, д. 105, корп. 5, кв. 32

***Ответчик:***

Общество с ограниченной ответственностью "АВ Центр"

Адрес:129337, г. Москва, Ярославское шосе,  д. 38, стр. 1

***Третье лицо:***

Общество с ограниченной ответственностью "ЛЛЕРС"

Адрес: 123317, г. Москва, ул. Тестовская, д.10, подъезд  2

***Цена***[***иска***](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/)***:    \_\_\_\_\_\_\_рублей***

***Юридические услуги: 44 544  рубля***

***Компенсация причиненного морального вреда: 150 000   рублей***

[**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/)

**об отказе от исполнения договора купли-продажи, взыскании денежных средств и компенсации причиненного морального вреда**

Между мной, , и Обществом с ограниченной ответственностью "АВАЛ", ответчиком по настоящему иску,  был заключен договор купли-продажи № 331 от 24.06.2009 г. на приобретение автомобиля марки FIAT Ducato, VIN:Z7G2440009S004501.

Цена автомобиля по договору составляет 800 000 (восемьсот тысяч) рублей. Мной была уплачена  в кассу ответчика указанная сумма в полном объеме, что подтверждается платежными документами.

Во время эксплуатации автомобиля были выявлены существенные недостатки, а именно краска автомобиля стала отлетать по периметру всего кузова, срытый дефект кузова в результате которого сход развал невозможно отрегулировать, для устранения которых я был вынужден неоднократно  обращаться в сервисный центр официального дилера, Общество с ограниченной ответственностью "Торговый Дом СОЛЛЕРС".

***Таким образом, продажа  Ответчиком товара с существенными недостатками  нарушает мои права, как потребителя.***

***Я обратился к ответчику с просьбой  вернуть денежные средства за проданный мне товар с существенными недостатками. Ответчик мне в удовлетворении моих требовании отказал.***

***Данный отказ является необоснованным и незаконным по следующим основаниям.***

        В силу ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если продавец  при  заключении  договора  был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара, продавец обязан передать   потребителю   товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями.

        При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

***Я, заплатив немалые денежные средства за товар надлежащего качества, получил товар, не пригодный для эксплуатации, вследствие чего вынужден претерпевать значительные неудобства.***

        ***До настоящего времени сложившаяся ситуация Ответчиком не урегулирована.***

В силу ст. 13 указанного закона за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

***В силу ст. 18  Закона РФ «О защите прав потребителей»***потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:*отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.*

***При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,*** ***причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.*** Убытки возмещаются в сроки, установленные указанным Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

 В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе ***отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы***либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных указанным Законом сроков устранения недостатков товара.

        ***При этом автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним относится к технически сложным товарам,****Перечень которых установлен Постановлением Правительства РФ от 13 мая 1997 г. N 575 "Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя к их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков".*

***Согласно преамбуле Закона РФ "О защите прав потребителей"****существенным недостатком товара (работы, услуги) является неустранимый недостаток или недостаток,****который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени****, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.*

***Я считаю, что в данном случае в проданном мне автомобиле  существенный недостаток  не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, так как стоимость ремонта составляет 400000 рублей., что составляет 50 % стоимости автомобиля.***

        В соответствии с п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 указанного Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в *течение гарантийного срока или срока годности.*

        ***С целью досудебного урегулирования возникшего спора я направил Ответчику претензию с просьбой возвратить уплаченные мною за товар ненадлежащего качества денежные средства, возместить расходы по оплате юридических услуг  и компенсировать причиненный моральный вред, ответа на которую я до настоящего времени не получил.***

        Сложившаяся ситуация  причинила мне значительные неудобства и нравственные страдания, так как я рассчитывал, что мне будет продан товар надлежащего качества, а в результате мне был продан неисправный автомобиль, которым я не имею возможности пользоваться, что отрицательно складывается на моей работе, так как мне автомобиль остро был необходим для выполнения поручении руководителя. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное время, а также денежные средства.

        ***Исходя из изложенного, мне был причинен моральный вред, компенсация которого предусмотрена ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»,*** из которой следует, что моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

***В соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10***под моральным вредом понимаются нравственные или физические страдания, причиненные действиями (бездействием), посягающими на принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона нематериальные блага (жизнь, здоровье, достоинство личности, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна и т.п.), или нарушающими его личные неимущественные права (право на пользование своим именем, право авторства и другие неимущественные права в соответствии с законами об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности) ***либо нарушающими имущественные права гражданина.***

        Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в ***150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей.***

        Кроме того, за защитой своих нарушенных прав я был вынужден обратиться за юридической помощью в ООО «Контакт», в кассу которого мною уплачено***44 544 (сорок четыре тысячи пятьсот сорок четыре)  рубля.***

***Согласно ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»***  иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;

***жительства или пребывания истца;***

заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

***Ввиду того, что Ответчик не принимает мер по урегулированию сложившей ситуации, я вынужденобратиться в суд с данным***[***иском***](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/)***.***

        На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 4, 13, 15, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

          ***ПРОШУ:***

1. Взыскать с ответчика, ООО  "АВАЛЮКС Центр", в мою пользу денежные средства, уплаченные мною за товар ненадлежащего качества- автомобиль марки  FIAT Ducato, VIN:Z7G2440009S004501, в размере  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей,  в связи с моим отказом от исполнения договора купли-продажи.
2. Взыскать с ответчика, ООО  "АВАЛЮКС Центр", в мою пользу в счет возмещения расходов, понесенных мною в связи с оплатой юридических услуг, денежные средства в размере 44 544 (сорока четырех тысяч пятисот сорока четырех)  рублей.
3. Взыскать с ответчика, ООО  "АВАЛЮКС Центр", в мою пользу в счет стоимости дополнительного оборудования, денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
4. Взыскать с ответчика, ООО  "АВАЛЮКС Центр", в мою пользу в счет компенсации причиненного мне морального вреда денежные средства в размере 150000 (ста пятидесяти тысяч) рублей.

        ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. копия настоящего [искового заявления](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/) — 1 экз.;
2. копия договора - 2 экз.;
3. копия заявления - 2 экз.;
4. копия претензии — 2 экз.;
5. копия ответа на претензию — 2 экз.;
6. копия чека и договора ООО «Контакт» - 2 экз.;
7. расчет [исковых](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/) требований — 2 экз.

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010 г.           Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.В. Печников/