    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (мировому судье/в суд <1>)

                        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                               (адрес)

                        Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                          (Ф.И.О. полностью)

                        проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                        Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                  (наименование организации, полный адрес)

                        Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

[ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/)

о безвозмездном устранении недостатков товара (бытовой техники),

взыскании неустойки, компенсации морального вреда

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. я приобрел(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                           (наименование, марка товара)

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  рублей  в  магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оплата товара подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

    В   процессе   эксплуатации   товара  мною  были  обнаружены  следующие

недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

которые не могли быть обнаружены непосредственно при покупке.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

Согласно гарантийному талону в случае обнаружения недостатков товара в процессе эксплуатации в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (месяцев, лет) выявленные недостатки подлежат безвозмездному устранению в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование и адрес организации, отвечающей за устранение недостатков).

Я обратился(ась) в указанную организацию с требованием устранить недостатки, однако там отказались удовлетворить мое требование (либо предложили устранить недостатки за плату в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей), объяснив свой отказ следующим: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

После этого в адрес организации мною была отправлена претензия заказным письмом с уведомлением, в ответ на которую я получил(а) отказ от устранения недостатков (либо ответа не последовало).

Согласно абз. 3 п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан был принять у меня товар ненадлежащего качества и, поскольку имеется спор о причинах возникновения недостатков \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, провести экспертизу за свой счет, чего также не было сделано.

В соответствии со ст. 20 указанного Закона недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены продавцом или организацией, выполняющей функции продавца на основании договора с ним, в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления потребителем требования об устранении недостатков товара. Первое требование было заявлено мной "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. при устном обращении в организацию, отвечающую за устранение недостатков товара.

Согласно ст. 23 указанного Закона за нарушение указанного срока ответчик должен выплатить неустойку (пеню) в размере 1% цены товара за каждый день просрочки.

Неустойка за \_\_\_\_ дней просрочки составляет \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 15, 18, 20, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 23/24, 131, 132 ГПК РФ,

ПРОШУ:

    1. Обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

                                              (указать наименование товара)

    2. Взыскать  с  ответчика  в  пользу  истца  неустойку   за   просрочку

выполнения требования потребителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

    3. Взыскать  с   ответчика   в  пользу  истца  в  качестве  компенсации

морального вреда сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

    Приложения:

    1. Копия [искового заявления](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/) для ответчика.

    2. Копии товарного и кассового чека.

    3. Копия заказного письма с претензией и уведомление о получении письма

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

      (наименование ответчика)

    4. Расчет неустойки.

    5. Копии расчета неустойки для ответчика.

    6. Доверенность представителя (если в деле участвует представитель).

    "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

    Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

               (подпись)            (Ф.И.О.)

    (За истца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

                    (подпись представителя)

**По вопросам составления**[**исковых заявлений**](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/)**, договоров, дополнительных соглашений, других документов рекомендуем, обратится к нашим юристам по**

**тел. 8 (919) 722-05-32**

**Юридическое обслуживание организаций и физических лиц –**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)