В (наименование суда)
Истцы: 1. (фамилия, имя, отчество, адрес);
2. (фамилия, имя, отчество, адрес).
Ответчик: (РЭУ, ДЕЗ и т.п.)

[ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/)
о принуждении жилищно-эксплуатационной организации
к исполнению обязательства и взыскании
компенсации за моральный вред

Между истцами и ответчиком заключен договор найма жилого помещения
Подтверждением исполнения договора является факт предоставления ответчиком
коммунальных услуг и их оплата истцами.
В соответствии со ст. 65 ЖК РФ наймодатель жилого помещения по договору
социального найма обязан принимать участие в надлежащем содержании и в
ремонте общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится сданное
внаем жилое помещение; осуществлять капитальный ремонт жилого помещения;
обеспечивать предоставление нанимателю необходимых коммунальных услуг
надлежащего качества.
Ответчик эксплуатирует дом, в котором проживают истцы, ненадлежащим
образом. В доме периодически отсутствует подача горячей и холодной воды на
верхние этажи. Так, например, (указать числа) отсутствовала подача холодной
воды.
В течение последних нескольких лет подъезды дома не отапливаются.
Отсутствует отопление и в квартирах истцов в связи с выходом из строя инженерного
оборудования дома. Окна в подъездах выбиты, чердаки открыты, в результате чего

происходит утечка тепла. Профилактические мероприятия по приведению дома в
надлежащее состояние ответчиком не проводятся.
В результате бездействия ответчика в течение длительного времени истцам
наносятся физические и нравственные страдания. Среди жильцов дома много
пожилых людей и детей, которые сильно страдают от отсутствия отопления. Люди
живут в антисанитарных условиях, поскольку мусор с их двора не вывозится,
квартиры и инженерное оборудование дома находятся в полуразвалившемся
состоянии.
В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» и
п. 4.12 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановле-
нием Правительством РФ от 26 сентября 1994 г. № 1099, моральный вред,
причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем,
продавцом) его прав, предусмотренных законодательством о защите прав
потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины.
Ответчик нарушил права истцов на предоставление качественных услуг, и его
действия являются виновными.
На основании изложенного, руководствуясь ст. 65 ЖК РФ, ст. 4, 15, 17 Закона
РФ «О защите прав потребителей» и п. 4.12 Правил предоставления коммунальных
услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 г.
№ 1099,
просим:
1. (Перечислить пункты, являющиеся предметом иска.)
2. Взыскать с ответчика в пользу каждого истца в счет возмещения морального
вреда рублей.
3. Взыскать с ответчика в пользу каждого истца их расходы по оплате услуг
представителя — адвоката по рублей.
Приложение:
1) переписка жителей дома с ответчиком и вышестоящими организациями
на л.;
2) копия акта от ;
3) квитанция об оплате услуг адвоката;
4) копия [искового заявления](http://mashenkof.ru/levoe_menyu/obrazci_iskovih_zayavleniy/ponyatie_iskovogo_zayavleniya/) для ответчика.
В соответствии со ст. 17 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав
потребителей» истцы освобождаются от уплаты госпошлины.
« » 200 г. Подписи

**По всем юридическим вопросам обращайтесь к квалифицированным юристам по тел. – 8 (919) 722-05-32**

**Юридическая помощь**[**www.mashenkof.ru**](http://www.mashenkof.ru/)**- качественные услуги за разумную цену.**

**Абонентское обслуживание физических и юридических лиц.**