ООО «Кухни стиля»

127566, г. Москва, ул. Бестужевых, д. 8, 174

адрес осуществления деятельности: 117587, г. Москва, ул. Кировоградская, дом 11, корпус 1, ТЦ «Армада»

Попкова Сергея Александровича, зарегистрированного и проживающего по адресу: 142020, Московская область,

г. Домодедово, микрорайон Востряково, ул. Западная,

тел.: 8-973-254-96-54

ПРЕТЕНЗИЯ

(в порядке досудебного урегулирования)

Между мной, Попковым Сергеем Александровичем, и ООО «Кухни стиля», осуществляющим деятельность по адресу: г. Москва, ул. Кировоградская, дом 11, корпус 1, ТЦ «Армада», 04.01.2012г. был заключен договор купли-продажи кухонной мебели, общей стоимостью 177 355 (сто семьдесят семь тысяч триста пятьдесят пять) рублей, что подтверждается копиями квитанций об оплате от 04.01.2012г. и от 20.03.2012г.

04.01.2012г. была произведена предоплата за набор кухонной мебели в размере 90 000 (девяноста тысяч) рублей.

Согласно спецификации к договору купли-продажи, дата доставки мебели была установлена 15.03.2012г.

14.02.2012г. мне позвонили и уточнили по поводу цвета фасадов, мы обговорили этот вопрос и меня заверили, что мебель будет доставлена в установленный срок, т.е. 15.03.2012г.

Начиная с 11.03.2012г. я начал звонить по номеру телефона, указанному в спецификации к договору, и узнавать, когда будет доставлена мебель, чтобы произвести за нее оплату оставшейся суммы. Мне пообещали, что набор мебели будет доставлен в срок.

14.03.2012г. я снова начал звонить по указанному в спецификации номеру телефона, но на мои звонки никто не отвечал.

В указанный срок, 15.03.2012г., мебель доставлена не была.

Позвонив в ООО «Кухни стиля» 19.03.2012г., мне сообщили, что доставка кухни будет произведена 20.03.2012г. в вечернее время, в связи с чем я, утром 20.03.2012г., произвел оплату оставшейся суммы от общей стоимости кухонного набора мебели, в размере 87 355 (восьмидесяти семи тысяч трехсот пятидесяти пяти) рублей, что подтверждается копией квитанции от 20.03.2012г., но в этот день доставка также произведена не была. На мои звонки никто не отвечал или их просто сбрасывали.

22.03.2012г. в 23-00 набор кухонной мебели был доставлен по моему домашнему адресу.

При осмотре мебели выявились следующие недостатки:

* фасады были покрашены наспех и, не просохнув окончательно, были завернуты в упаковочную ткань, в связи с чем, следы от этой ткани остались на поверхности фасадов. Указанные недостатки были выявлены на всех фасадах, окрашенных в красный цвет «металлик» (14 шт.), как с наружной, так и с изнаночной стороны;
* на фасадах, окрашенных в ванильный цвет, углы не прокрашены, проступают пятна то ли грунта, то ли первоначальная окраска этих фасадов была другой и их перекрашивали наспех;
* внутренняя поверхность фасадов не отполирована, шершавая на ощупь;
* все фасады не отполированы и имеют матовый оттенок;
* в стеклянных рамках просвечивается то ли герметик, то ли еще что-то;
* нет отверстий для крепления ручек в стеклянных фасадах, которые должны были быть просверлены при производстве мебели в специальных условиях;
* край столешницы обработан не в соответствии с образцом и не качественно, так как должна быть широкая (примерно 2 см.) вставка из искусственного камня, закругленная на 90 градусов;
* не был поставлен один из фасадов, размером 3х72см., красного цвета «металлик».

Все указанные недостатки были описаны в накладной и детали кухонной мебели с недостатками были возвращены ООО «Кухни стиля».

Начиная с 24.03.2012г. я стал звонить в ООО «Кухни стиля», но на мои звонки сотрудники ООО «Кухни стиля» не отвечали, а если и отвечали, то обещали перезвонить, но так и не перезванивали.

27.03.2012г. мне позвонили и пообещали привезти возвращенные детали с устраненными недостатками, но так и не привезли.

28.03.2012г. детали кухонной мебели были доставлены.

При их осмотре было выявлено, что не все недостатки были устранены, те детали, в которых были устранены недостатки, были мной приняты, а остальные снова возвращены для устранения недостатков.

Уже длительное время моя кухня находится в ужасном состоянии, я не могу нормально приготовить пищу, так как кухонный гарнитур до настоящего времени полностью не установлен, все это причиняет мне и моей семьи большие неудобства, нам приходится постоянно нервничать, звонить в ООО «Кухни стиля» и терпеть то, что с нами не хотят разговаривать и не решают возникшую по вине ООО «Кухни стиля» проблему.

*Считаю, что незаконными действиями ООО «Кухни стиля» были нарушены мои права, так как кухонный гарнитур должны были доставить 15.03.2012г. без каких-либо недостатков, но, кроме того, что ООО «Кухни стиля»* ***были нарушены сроки доставки****, полной доставки кухонного гарнитура до настоящего времени не произвели, мебель оказалась с недостатками.*

В соответствии **со статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 23.11.2009) "О защите прав потребителей"** продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

***Таким образом, ООО «Кухни стиля» были нарушены обязательства, поскольку набор кухонной мебели оказался с недостатками.***

***Помимо этого, были нарушены сроки доставки товара, указанные в спецификации к договору купли-продажи.***

Несмотря на то, что условиями договора, п. 2.2.1, предусмотрена передача товара в течение 15 дней с момента внесения 100% оплаты, спецификацией к договору, которая является его дополнением, определен конкретный срок передачи мебели, таким образом, условия договора, предусмотренные п. 2.2.1, нарушают мои права.

Согласно статье 16 Закона «О защите прав потребителей», условия договора, ущемляющие права потребителя, признаются недействительными.

**Таким образом, дату доставки следует считать 15.03.2012г., так как именно эта дата была установлена при заключении договора купли-продажи.**

Согласно статье 23.1 Закона «О защите прав потребителей», договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, **должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.**

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

*В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.*

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Так как срок доставки был установлен 15.03.2012г., а доставку мебели произвели 23.03.2012г., после чего детали кухни с недостатками были возвращены ООО «Кухни стиля» для их устранения, и, до настоящего времени, полная доставка мебели так и не произведена, то ООО «Кухни стиля» обязано мне уплатить неустойку за нарушение сроков.

Неустойка, в соответствии **со статьей 23.1** **Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.** рассчитывается следующим образом:

**177 355 (сто семьдесят семь тысяч триста пятьдесят пять) рублей (стоимость набора кухонной мебели) x 0,5% x 15 (количество просроченных дней) = 13 301 (тринадцать тысяч триста один) рубль 63 копйки.**

Таким образом, неустойка будет составлять сумму, в размере **13 301 (тринадцать тысяч триста один) рубль 63 копейки.**

**В соответствии со статьей 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»** № 2300-1 от 07.02.1992 г., за нарушение прав потребителей продавец, исполнитель, несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

**Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме.**

Возмещение убытков предусмотрено нормами **ст. 15 ГК РФ**, а именно: лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также не полученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В соответствии со **статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред,** причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом или исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Своими действиями ООО «Кухни стиля» нанесло мне моральный вред, поскольку для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное и рабочее время, а также денежные средства.

Уже длительное время моя кухня находится в ужасном состоянии, я не могу нормально приготовить пищу, так как кухонных гарнитур до настоящего времени полностью не установлен, все это причиняет мне и моей семьи большие неудобства, нам приходится постоянно нервничать, звонить в ООО «Кухни стиля» и терпеть то, что с нами не хотят разговаривать и не решают возникшую по вине ООО «Кухни стиля» проблему.

Компенсацию причиненного морального вреда я оцениваю в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

Кроме этого, я вынужден был обратиться за юридической помощью в ООО «Контакт», в кассу которого мною была уплачена сумма в размере 37500 (тридцати семи тысяч пятисот) рублей.

На основании изложенного, руководствуясь нормами ст.ст. 4, 13, 15, 23.1, 27, 28, Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРЕДЛАГАЮ:

* + 1. Выплатить неустойку в размере 13 301 (тринадцать тысяч триста один) рублей 63 копеек, за нарушение сроков доставки мебели;
    2. Выплатить мне в счет компенсации причиненного морального вреда сумму в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей;
    3. Возместить мне уплаченную за правовую помощь ООО «Контакт» сумму в размере 37500 (тридцати семи тысяч пятисот) рублей.

***Указанные требования прошу выполнить в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии. В случае невыполнения моих требований до указанного срока буду вынужден обратиться в суд, с отнесением всех судебных расходов на Ваш счет.***

**Приложение:**

копия договора купли-продажи № 126 АР;

копия спецификации;

копия агентского договора № 1026 АР;

копия агентского договора № 26 АР;

копия квитанции от 04.01.2012г.;

копия квитанции от 20.03.2012г.;

копия чека и договора ООО «Контакт».

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г. /Попков С.А./