|  |
| --- |
| **От:** Казарян Грануш Саргисовны  117303, Москва, ул. Каховка, дом 3 корпус 1 кв. 11  Тел. 8 (979) – 593 – 27 - 57 |
| **Кому:** ООО СК «ВТБ Страхование»  Адрес: 101000, Москва, Чистопрудный бульвар дом 8 стр. 1  ОГРН 1027700462514 |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о выплате страхового возмещения за украденный телефон**

Я, Казарян Грануш Саргисовна согласно заказу клиента (Приложение № 1) 10 марта 2015 года купила в магазине Эльдорадо смартфон Apple iPhone 6 16 Gb (Space Grey) в момент покупки был оформлен Полис страхования № 704077-А21805701 от 10.03.2015 года в ООО СК «ВТБ Страхование» (Приложение № 2) на полную стоимость покупки – 42 491 (сорок две тысячи четыреста девяносто один) рубль.

Согласно пункту 5 полиса страхования к числу страховых рисков относятся в том числе – кража смартфона.

7 марта 2016 года произошел страховой случай – кража застрахованного смартфона о чем свидетельствует Постановление о возбуждении уголовного дела № 11601450610000211 от 13 марта 2016 года (Приложение № 3).

На основании вышеизложенного я с полным комплектом документов подтверждающих страховой случай обратилась в ООО СК «ВТБ Страхование» с заявлением № 023760/16 от 17.05.2016 года по Полису страхования № 704077-А21805701 от 10.03.2015 года.

20 мая 2015 года мне было отправлено письмо ООО СК «ВТБ Страхование» об отказе в страховом возмещении по причине того что данный случай не признается в соответствии с Программой страховым.

Считаю данный отказ незаконным поскольку в полисе страхования четко указаны страховые случаи в том числе кража без каких бы то ни было исключений и оговорок.

Таким образом, ООО СК «ВТБ Страхование» незаконно отказало мне в выплате стразового возмещения нарушив мои потребительские права.

На основании вышеизложенного руководствуясь ст. 13 [Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) **требую в течении 10 календарных дней выплатить мне страховое возмещение в сумме 42 491 (сорок две тысячи четыреста девяносто один) рублей.**

В случае отказа в удовлетворении моих требований я буду вынуждена обратится в Судебный участок № 359 Басманного района г. Москвы с требование о выплете страхового возмещения в сумме 42 491 (сорок две тысячи четыреста девяносто один) рублей, неустойки на момент вынесения решения, штрафа в размере 50% от взысканной суммы, оплаты расходов на юридические услуги в сумме 20 000 рублей, компенсации морального вреда в размере 10 000 рублей.

Реквизиты для перечисления страхового возмещения:

Наименование банка ВТБ24 (ПАО)

Адрес Банка получателя: 101000, Москва, ул. Мясницкая дом 35

ИНН Банка получателя: 7710353606

БИК Банка получателя: 044525716

К/счет банка получателя: 30191810100000000716

Получатель «Счет для пополнений/списаний с банковских карт»

Счет получателя в банке получателя: 300032810481100000009

Назначение платежа: для зачисления на карту № 42234290767510167

Получатель ФИО Назарян Грануш Саргисовна

Казарян Грануш Саргисовна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» июня 2016 года