|  |
| --- |
| **От:** Назарян Грануш Саргисовны  117303, Москва, ул. Каховка, дом 13 корпус 1 кв. 151  Тел. 8 (929) – 593 – 27 - 57 |
| **Кому:** Управление Роспотребнадзора по г. Москве **Адрес  -**129626, г. Москва, Графский переулок, д. 4/9 |

**ЖАЛОБА**

**на отказ в выплате страхового возмещения за украденный телефон**

Я, Назарян Грануш Саргисовна согласно заказу клиента (Приложение № 1) 10 марта 2015 года купила в магазине Эльдорадо смартфон Apple iPhone 6 16 Gb (Space Grey) в момент покупки был оформлен Полис страхования № 704077-А21805701 от 10.03.2015 года в ООО СК «ВТБ Страхование» (Приложение № 2) на полную стоимость покупки – 42 491 (сорок две тысячи четыреста девяносто один) рубль.

Согласно пункту 5 полиса страхования к числу страховых рисков относятся в том числе – кража смартфона.

7 марта 2016 года произошел страховой случай – кража застрахованного смартфона о чем свидетельствует Постановление о возбуждении уголовного дела № 11601450610000211 от 13 марта 2016 года (Приложение № 3).

На основании вышеизложенного я с полным комплектом документов подтверждающих страховой случай обратилась в ООО СК «ВТБ Страхование» с заявлением № 023760/16 от 17.05.2016 года по Полису страхования № 704077-А21805701 от 10.03.2015 года.

20 мая 2015 года мне было отправлено письмо ООО СК «ВТБ Страхование» об отказе в страховом возмещении по причине того что данный случай не признается в соответствии с Программой страховым.

Считаю данный отказ незаконным поскольку в полисе страхования четко указаны страховые случаи в том числе кража без каких бы то ни было исключений и оговорок.

Таким образом, ООО СК «ВТБ Страхование» незаконно отказало мне в выплате стразового возмещения нарушив мои потребительские права.

На основании вышеизложенного прошу рассмотреть указанную жалобу и принять соответвующие меры к ООО СК «ВТБ Страхование» для выплаты мне страхового возмещения.

Приложение:

1. Копия заказа клиента 10 марта 2015 года.
2. Копия Полиса страхования № 704077-А21805701 от 10.03.2015 года
3. Копия Постановления о возбуждении уголовного дела № 11601450610000211 от 13 марта 2016 года
4. Копия отказа ООО СК «ВТБ Страхование» в выплате страхового возмещения.

Назарян Грануш Саргисовна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» июня 2016 года