|  |
| --- |
| **В Судебный участок № 359 Басманного района г. Москвы** |
| **Адрес:** г. Москва, ул. Каланчевская д. 11 |
| **Истец:** Казарян Грануш Саргисовны  117303, Москва, ул. Каховка, дом 13 корпус 1 кв. 151  Тел. 8 (979) – 593 – 27 - 57 |
| **Ответчик:** ООО СК «ВТБ Страхование»  **Адрес:** 101000, Москва, Чистопрудный бульвар дом 8 стр. 1  ОГРН 1027700462514 |
| **Цена иска: 263 800 (двести шестьдесят три тысячи восемьсот) рублей 00 копеек** |
| **Государственная пошлина:** от уплаты госпошлины Истец освобожден в соответствии с п. 3 ст. 17 Закона РФ  «О защите прав потребителей» от 07.02. 1992 г. № 2300-1. |

**Исковое заявление**

**о выплате страхового возмещения**

Я, Казарян Грануш Саргисовна согласно заказу клиента (Приложение № 1) 10 марта 2015 года купила в магазине Эльдорадо смартфон Apple iPhone 6 16 Gb (Space Grey) в момент покупки был оформлен Полис страхования № 704077-А21805701 от 10.03.2015 года в ООО СК «ВТБ Страхование» (Приложение № 2) на полную стоимость покупки – 42 491 (сорок две тысячи четыреста девяносто один) рубль.

Согласно пункту 5 полиса страхования к числу страховых рисков относятся в том числе – кража смартфона.

7 марта 2016 года произошел страховой случай – кража застрахованного смартфона о чем свидетельствует Постановление о возбуждении уголовного дела № 11601450610000211 от 13 марта 2016 года (Приложение № 3).

На основании вышеизложенного я с полным комплектом документов подтверждающих страховой случай обратилась в ООО СК «ВТБ Страхование» с заявлением № 023760/16 от 17.05.2016 года по Полису страхования № 704077-А21805701 от 10.03.2015 года.

20 мая 2015 года мне было отправлено письмо ООО СК «ВТБ Страхование» об отказе в страховом возмещении по причине того что данный случай не признается в соответствии с Программой страховым.

«\_\_» июня 2016 года истец направил в адрес ответчика Претензию о выплате страхового возмещения (Приложение № 4) на которую получил отказ (Приложение № 5).

Считаю данный отказ незаконным поскольку в полисе страхования четко указаны страховые случаи в том числе кража без каких бы то ни было исключений и оговорок.

Таким образом, ООО СК «ВТБ Страхование» незаконно отказало мне в выплате стразового возмещения нарушив мои потребительские права.

**В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона № 2300-1 при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, импортера), за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.**

**Кроме того, из ПП ВС РФ № 17 также следует, что при удовлетворении требований потребителя в связи с нарушением его прав, суд взыскивает в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли данное требование суду.**

**Неправомерными действиями Ответчика № 1 мне был причинен моральный вред, который я оцениваю в размере 10 000 рублей на основании ст. 15 Закона о защите прав потребителей.**

**С учетом положений ст. 39 Закона о защите прав потребителей, к отношениям, возникающим из договоров об оказании отдельных видов услуг с участием гражданина, последствия нарушения условий которых не подпадают под действие главы 3 Закона, должны применятся общие положения Закона о защите прав потребителей, в частности, о праве граждан на предоставление информации (статьи 8-12), об ответственности за нарушение прав потребителей (статья 13), о возмещении вреда (статья 14), о компенсации морального вреда (статья 15), об альтернативной подсудности (пункт 2 статьи 17), а также об освобождении от уплаты государственной пошлины (пункт 3 статьи 17) в соответствии с пунктами 2 и3 статьи 333.36 Налогового кодекса РФ.**

На основании вышеизложенного руководствуясь ст. 13 [Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) **ст. ст. 131, 132 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации,**

**ПРОШУ СУД**

1. **Взыскать с** ООО СК «ВТБ Страхование» в пользу истца **сумму страхового возмещения в размере** 42 491 (сорок две тысячи четыреста девяносто один) рублей.
2. **Взыскать с** ООО СК «ВТБ Страхование» в пользу истца **сумму неустойки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** рублей.
3. **Взыскать с Взыскать с** ООО СК «ВТБ Страхование» **штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу истца.**
4. **Взыскать с Взыскать с** ООО СК «ВТБ Страхование» **в пользу истца возмещение морального вреда в размере 10 000 (десять тысяч рублей) рублей 00 копеек.**

**Приложения**

1. Копия заказ клиента от 10 марта 2015 года – 2 экз.
2. Копия Полиса страхования № 704077-А21805701 от 10.03.2015 года в ООО СК «ВТБ Страхование» – 2 экз.
3. Копия Постановления о возбуждении уголовного дела № 11601450610000211 от 13 марта 2016 года – 2 экз.
4. Копия письма ООО СК «ВТБ Страхование» об отказе в страховом возмещении
5. Копия претензии о выплате страхового возмещения 2 экз.
6. Исковое заявление для Ответчика;
7. Расчет цены иска. – 2 экз.

Все копии документов приложенных к настоящему исковому заявлению заверены в установленном порядке и предоставлены в трех экземплярах. Оригиналы документов будут представлены на предварительное, судебное заседание.

Истец: Казарян Грануш Саргисовна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» июня 2016 года