|  |
| --- |
| От: ФИО  **Адрес:**  **Телефон:** |
| **Общество с ограниченной ответственностью «КОНТАКТ ЦЕНТР»**  **ООО «АВИАКАССА.РУ».** |
| **Адрес: 123007, г. Москва, Хорошевское шоссе, 32 А.**  **ООО «АЗУР эйр»**  **Адрес: 115114, г. Москва, 1-ый Кожевнический пер.; д. 6; стр.1; подъезд № 4; офис: 404.** |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате денежных средств за авиабилет**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_05.08.2016 купил билеты на четырех человек маршрутом Москва-Сочи-Москва через веб сайт - <https://www.aviakassa.ru> номер заказа 050816-109992 авиакомпания АЗУР эйр (ZF) (вылет в Сочи - 18.08.2016 ZF 9797 Боинг 757 Эконом Москва. Домодедово(DME) 15:25 и вылет из Сочи - 25.08.2016 ZF 9798 Боинг 757 Эконом Сочи (AER) 18:50).

11.08.2016 года Я госпитализирован в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 15 им. О.М.Филатова Департамента здравоохранения города Москвы» в отделение челюстно - лицевой хирургии с переломом нижней стенки левой орбиты глаза.

По данной причине я не могу воспользоваться услугой перелета на указанные даты поскольку буду находится на стационарном лечении.

Согласно ст. 226 ВК РФ: Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.(Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 28 июня 2007 г. N 82 г. Москва "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей").  
 В соответствии со ст. 108 ВК РФ - Прекращение по инициативе пассажира воздушного судна действия договора воздушной перевозки пассажира.  
 Пассажир воздушного судна имеет право отказаться от полета с уведомлением об этом перевозчика не позднее, чем за двадцать четыре часа до отправки воздушного судна, если установленными перевозчиком правилами воздушных перевозок не определен льготный срок, и получить обратно уплаченную за воздушную перевозку сумму.

("ВОЗДУШНЫЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ" от 19.03.1997 N 60-ФЗ).  
 На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 16 и 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" требую в течении 10 календарных дней вернуть полную стоимость авиабилета оформленного на мое имя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Денежные средства прошу перечислить на следующие банковские реквизиты:

Получатель: ФИО

Наименование банка:

Юридический адрес банка

К/с:

Р/С

БИК:

ИНН/КПП

В случае отказа в удовлетворении моих требований я буду вынужден обратится в суд с требованиями о возврате денежные средств, неустойки, штрафа в размере 50%, компенсации юридических услуг, а также возмещение морального вреда.

Приложение:

1. Оригинал Медицинской справки  из Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 15 им. О.М.Филатова Департамента здравоохранения города Москвы».
2. Заключение МРТ ООО «Диагностический центр «Энерго».
3. Сертификат на авиабилет от 5 августа 2016 года.

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» августа 2016 года.

(подпись)